

# FESTEN & RESTEN

## Våra hyresvillkor

### ALLMÄN INFORMATION

Läs först igenom informationen nedan och våra villkor när du hyr artiklar från Festen & Restens hyrsortiment. Våra hyresvillkor reglerar förhållandet mellan dig som kund och oss som företag när du bokar något ur vårt hyrsortiment.

### BOKA HYRGODS

Boka genom att hämta vårt PDF-formulär för din bokningsförfrågan och fyll i alla dina uppgifter och dina önskemål om hyresgods. Det viktigaste är att vi får alla dina uppgifter som står i formuläret. Om du ej kan hämta pdf-dokumentet så skriver du bara av det som står, kopierar och klistrar in i ett word/textdokument eller ett vanligt mejl. Detta är alltså endast en förfrågan från dig som kund. Du måste alltid bifoga ID-handling vid alla bokningar, fota eller scanna och låt den följa med formuläret.

### SKICKA BOKNINGSFÖRFRÅGAN

Du kan fylla i den online, skriva ut den, scanna in den, fota den och skicka med mejl [info@festenochresten.se](mailto:info@festenochresten.se) eller MMS till 076-828 28 55. Bara vi får dina uppgifter så spelar det ingen roll hur.

### BOKNINGSBEKRÄFTELSE

När vi fått din bokningsförfrågan så återkommer vi inom kort med en bekräftelse, att alla dina önskemål om hyrgods finns tillgängligt för ditt datum osv. Vi kan också föreslå andra artiklar som kan passa om det ej finns rätt antal eller om det önskade hyrgodset är bokat av någon annan. Tillsammans med bekräftelsen från oss får du också den totala summan och hur du betalar. Din inbetalning är vår bekräftelse för din bokning. Läs mer om betalning nedan.

### UTHYRINGSOMRÅDE ÄR SUNDSVALL MED OMNEJD

Vi hyr gärna ut till dig som själv har möjlighet att både hämta och lämna dina hyrartiklar hos oss. Alternativt boka vår egen transport/utkörning av hyrgods inom Sundsvall med omnejd. Läs mer om detta längre ned.

### UTHYRNING UTANFÖR SUNDSVALL

För dig som ej är bosatt i Sundsvallsområdet, rekommenderar vi att du som kund själv hämtar och lämnar eller har någon som kan hämta eller lämna åt dig. Frakten tur och retur brukar äta upp skillnaden mellan att köpa och att hyra. Om du ändå önskar få dina hyrartiklar fraktade så blir alltid hyrtiden en vecka, dvs 1,5 x hyrpriset + faktiska fraktkostnaden tur och retur. Vi hanterar alla förfrågningar individuellt efter dess förutsättningar.

### HYRESTID OCH PRISER

Priserna visar hyrestid för 1-3 dygn eller 72 timmar, dvs hämtdag/festdag/returdag el fredag till måndag. Veckopris är hyrpriset x 1,5. Önskas längre hyrestid än en vecka, begär offert. Minsta ordervärde 500 kronor.

### BOKA I GOD TID

För att garantera ditt hyrgods på önskat datum bör vi ha din bokning senast 3-4 veckor före avhämtning eller leverans. Vi brukar alltid kunna möta kundens behov vid bra framförhållning. För bokning till helger under sommarmånaderna är det extra viktigt att vara ute i god tid, gärna månader i förväg. Bokningar med kort varsel sker enligt överenskommelse.

### DINA UPPGIFTER

För att kunna hyra av Festen & Resten måste du vara över 18 år, vara svensk medborgare och kunna uppvisa svensk ID-handling. Vi tar legitimation på alla kunder vid bokning och avhämtning av hyrgods.

### BETALNING PRIVATPERSON

Betalning sker i förskott i samband med bokning till vårt plusgiro eller via Swish. Betalas inte fakturan inom 10 arbetsdagar förfaller bokningen och ditt hyrgods är tillgängligt för någon annan.

## BETALNING FÖRETAG

Registrerade och godkända företagskunder blir fakturerade med 10 dagar netto från hyresdagen.

## DEPOSITION

Vid större bokningar, eller där godset skickas till hyrestagare, lämnas en kontant deposition utöver hyran vid hämtning av hyrgods. Depositionen återfås vid återlämnade av komplett och oskadat hyrgods. Om överenskommelsen mellan oss som företag och du som kund är deposition så utlämnas inget hyrgods förrän depositionen är erlagd.

## ANNULERING AV FELAKTIG ORDER

I de fall det visar sig att lagersaldo varit felaktigt vid tidpunkten för kundens order och leverans ej kan genomföras på önskad hyresdag blir kunden erbjuden en ersättningsartikel alternativt att annullera sin order och ev få redan inbetald summa tillbaka.

## HÄMTNING

Sker i våra lokaler i Sörfors 127, utanför Matfors (den gamla butikslokalen i korsningen).

Vi kommer överens om en dag och tid som passar, oftast fredag mellan 9.00 och 16.00 för hämtning och måndag mellan samma tider för återlämning. Detta bokas alltid i förväg. Önskas hämtning/lämning under kvällstid eller helg tillkommer en avgift på 300 kronor.

## EGEN BOKAD FRAKT

Kunden är ansvarig för hyrgodset vid egen bokad och betald frakt, t.ex. bud. Budet ska då skriva under att den mottagit hyrgods från oss.

## LEVERANS (INOM SUNDSVALL MED OMNEJD)

Vi kan köra ut och hämta ditt hyrgods på önskat datum. Festen & Resten ansvarar för hyrgodset tills du tagit emot. Utkörning kostar 500 kronor (ToR) inom en radie på 10 km i Sundsvall. Utanför kostar det 750 kronor. Gäller det längre sträckor eller stora kvantiteter kontakta oss för en offert.

## AVBOKNING (GÄLLER ÄVEN VID MINSKNING AV ORDER)

Avbokning av hyresgods ska ske 14 dagar före hyresdag/hämtningsdag för att full återbetalning ska godkännas. Avbokning av hyresgods senast en vecka före hyresdag/hämtningsdag debiteras med halv hyra. Avbokning av hyresgods med mindre än en vecka debiteras med full hyra.

## ÖKNING AV ORDER

Önskar du öka din order sker det i mån av lediga artiklar på lager.

## ÅTERLÄMNING AV HYRESGODS

Ska ske på överenskommen dag enligt bokningsbekräftelse. Om hyrgodset inte återlämnas på utsatt dag, debiteras ytterligare hyra löpande ända tills hyrgodset är returnerat.

## SKADOR

Alla uppkomna skador på hyresgods och förekommet hyresgods ska självant påpekas och ersättas av kunden. Hyra utgår tills skuld för förekommet hyresgods och övrigt material har betalats. Kunden har ansvar för all utrustning under hyrestiden och är skyldig att ersätta alla skador och förluster till det fulla varuvärdet. Festen & Resten ansvarar inte för eventuella skador eller förlust av gods som uppstår i samband med kundens transport, användning eller hantering av hyrgodset. Vi på Festen & Resten kommer ge dig instruktioner i hur du hanterar våra artiklar och emballaget runt dessa för att undvika i möjligaste mån krossskador och tråkiga ersättningskostnader för dig som kund. Vi debiterar kunden vid återlämnande av hyrgods som ej uppfyller kraven för skicket de lämnades i, t.ex. ljusstakar med stearin eller emballage som saknas.

## TEXTILIER

Tvätt av textilier ingår i hyrpriset. Detta gäller bl.a. stolsöverdrag, dukar och servetter. Fläckar som mat och vin räknas som normalt slitage och ingår i hyrpriset. Kunden ska dock vara varsam med hyrgodset och återlämna i bästa möjliga skick.

Brännmärken, skador eller fläckar som ej kan tvättas bort ersätts av kund med fullt varuvärde.

Var vänlig använd EJ våra textilier som trasor att torka med, samt lägg EJ blöta dukar och servetter i platsäck eftersom de möglar och måste då ersättas av kund till fullt varuvärde.

OBS! Strykning av textilier ingår ej!

## GLAS

Vi skickar ej glasartiklar. De går lätt sönder i frakt.